

CZĘSTOCHOWA



AB 817

ISO 9001
ISO 14001

BDO 000006121

Częstochowa, dnia 01 lipca 2021 r.

OGŁOSZENIE

Działając na podstawie art. 24f ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (dalej „u.z.z.w”), Oczyszczalnia Ścieków „WARTA” S.A. w Częstochowie (dalej Spółka) niniejszym ogłasza taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków obowiązujące na terenie gmin Częstochowa, Konopiska, Poczesna, Rędziny i Mykanów, w okresie 3 lat - od dnia 18 czerwca 2021 r. do dnia 17 czerwca 2024 r.

Powyższe taryfy wchodzi w życie z mocy prawa, na podstawie art. 24f ust. 2 u.z.z.w., w związku z faktem, iż organ regulacyjny - Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, nie wydał w 45-dniowym terminie określonym w art. 24c. ust 1 u.z.z.w. decyzji o zatwierdzeniu albo odmowie zatwierdzenia taryf.

Oczyszczalnia Ścieków „WARTA” S.A. w Częstochowie udostępnia treść taryfy w załączeniu.

CZŁONEK ZARZĄDU
Dyrektor ds. Technicznych
Michał Zawada

Wiceprezes Zarządu

Daniel WochPrezes Zarządu
Dyrektor Generalny
Piotr Pola

Częstochowa, dnia 15 lutego 2021 r.
(miejscowość, data)

**Oczyszczalnia Ścieków „WARTA” Spółka Akcyjna
z siedzibą w Częstochowie**

Ul. Srebrna 172/188
42-202 Częstochowa
KRS nr 0000163419
NIP nr 949-18-37-076
REGON nr 152082649
(przedsiębiorstwo wodociągowe – kanalizacyjne)

**Dyrektor Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej Państwowego
Gospodarstwa Wodnego Wody
Polskie w Poznaniu**

(Organ regulacyjny*)

ul. Chlebowa 4/8
61-003 Poznań

PROJEKT TARYFY

DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Oczyszczalnia Ścieków „WARTA” S.A. w Częstochowie, przedsiębiorstwo wodociągowe – kanalizacyjne sformułowało projekt taryfy dla zbiorowego odprowadzania ścieków na okres 3 lat dla terenu gmin miasto Częstochowa, Konopiska, Poczesna, Rędziny i Mykanów.

I. Informacje ogólne

Projekt nowej taryfy dla zbiorowego odprowadzania ścieków oraz uzasadnienie wniosku opracowane zostały zgodnie z przepisami:

- 1) ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 2028 ze zm.) – zwanej dalej „ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków” lub „u.z.z.w.”,

- 2) ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 310 ze zm.) – zwanej dalej „Prawem wodnym”,
- 3) rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz.U. z 2018 r., poz. 472) – zwanego dalej „Rozporządzeniem”.

Zgodnie z dyspozycją § 3 pkt 2 Rozporządzenia, taryfę określono odpowiednio do zakresu prowadzonej działalności gospodarczej Przedsiębiorstwa w dziedzinie zbiorowego odprowadzania ścieków.

Jednocześnie opracowana taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków w myśl § 3 pkt 1 Rozporządzenia, opracowana została w sposób zapewniający uzyskanie niezbędnych przychodów, ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, eliminowanie subsydiowania skrośnego, motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków.

II. Rodzaje prowadzonej działalności

Oczyszczalnia Ścieków „WARTA” S.A. prowadzi podstawową działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego odprowadzania i oczyszczania ścieków przy pomocy dwóch oczyszczalni tj. Centralnej Oczyszczalni Ścieków w Częstochowie („COŚ”) i Oczyszczalni Ścieków Dźbów w Częstochowie („OŚD”). Poza tym Spółka świadczy na niewielką skalę inne usługi, w tym laboratoryjne oraz pozostałe określone w statucie. Usługi w zakresie odprowadzania i oczyszczania ścieków stanowią główną część przychodów z działalności statutowej Spółki. Działalność ta jest zakwalifikowana do działu 37.00.Z PKD.

Oczyszczalnia Ścieków „WARTA” S.A. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego przez Zarząd Związku Komunalnego Gmin ds. Wodociągów i Kanalizacji ZK.70310/57/2003 z dnia 21 sierpnia 2003 r. Zezwolenie umożliwia prowadzenie działalności podstawowej na

terenie wszystkich gmin członków Związku (tj. gmin Częstochowa, Kłobuck, Blachownia, Olsztyn, Mstów, Konopiska, Poczesna, Rędziny, Mykanów oraz Miedźno). Z uwagi na sieć kanalizacyjną wraz z przepompownią oraz oczyszczalniami będącymi w posiadaniu Spółki (Centralna Oczyszczalnia Ścieków w Częstochowie, Oczyszczalnia Ścieków Dźbów w Częstochowie) działalność prowadzona jest faktycznie na terenie stanowiącym Aglomerację Częstochowa (wyznaczoną uchwałą nr 500.XXXVI.2020 Rady Miasta Częstochowy z dnia 3 grudnia 2020 r. w sprawie wyznaczenia Aglomeracji Częstochowa Dz. U. Woj. Śl. z 2020 r., poz. 8856), która obejmuje teren miasta Częstochowy oraz częściowo gmin: Konopiska, Poczesna, Rędziny i Mykanów. Spółka współpracuje w zakresie odprowadzania i oczyszczania ścieków z Przedsiębiorstwem Wodociągów i Kanalizacji Okręgu Częstochowskiego S.A. w Częstochowie, które to przedsiębiorstwo zarządza rozległą siecią kanalizacyjną w obrębie miasta Częstochowy oraz sąsiadujących gmin członków Związku.

III. Rodzaj i struktura taryfy

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków określono taryfę co do rodzaju jednolitą i co do struktury wielocłonową zawierającą cenę 1 m³ ścieków komunalnych lub przemysłowych oraz stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, ustalone na podstawie wykorzystania przepustowości oczyszczalni, stosowanej technologii oczyszczania ścieków, uzyskiwania stopnia redukcji ładunku zanieczyszczeń oraz sposobu stosowania i zagospodarowania osadów ściekowych.

IV. Taryfowe grupy odbiorców usług

Oczyszczalnia Ścieków „WARTA” S.A. dokonała następującego podziału odbiorców usług na taryfowe grupy odbiorców:

Grupa 1: obejmuje odbiorców usług odprowadzających ścieki komunalne za pośrednictwem sieci kanalizacyjnej obsługiwanej przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Okręgu Częstochowskiego S.A. w Częstochowie (PWIK), jak również przez sieć kanalizacyjną w posiadaniu Oczyszczalni Ścieków „WARTA” S.A. (głównie kolektor

Stradom – Zawodzie), których odczyt dokonuje się raz w miesiącu, według wskazań urządzenia pomiarowego;

Grupa 2: obejmuje odbiorców usług odprowadzających ścieki przemysłowe za pośrednictwem sieci kanalizacyjnej znajdującej się w posiadaniu Oczyszczalni Ścieków „WARTA” S.A. (głównie kolektor Stradom – Zawodzie), których odczyt dokonuje się raz w miesiącu według wskazań urządzeń pomiarowych lub wodomierzy zainstalowanych na sieciach wodociągowych doprowadzających wodę z sieci PWiK oraz z ujęć własnych. Odczyty wodomierzy lub urządzeń pomiarowych dokonywane są przez pracownika OŚ „WARTA” S.A. wspólnie z przedstawicielami poszczególnych dostawców ścieków. W przypadku braku urządzenia pomiarowego ilość ścieków odpowiada ilości ścieków ustalonej zgodnie z zawartą umową.

V. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

1. Cena za odprowadzone ścieki

Tabela 1

Tabela cen za odprowadzenie ścieków dla poszczególnych rodzajów grup odbiorców usług w czasie obowiązywania taryfy

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj ścieków	Cena za odprowadzone ścieki w okresie od 1 do 12 miesięcy (w zł/m ³)		Cena za odprowadzone ścieki w okresie od 13 do 24 miesięcy (w zł/m ³)		Cena za odprowadzone ścieki w okresie od 25 do 36 miesięcy (w zł/m ³)	
		Netto	Brutto	Netto	Brutto	Netto	Brutto
Grupa 1	komunalne	2,86	3,09	2,86	3,09	2,91	3,14
Grupa 2	przemysłowe	2,86	3,09	2,86	3,09	2,91	3,14

2. Stawka opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

Tabela 2

Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

Kategoria	Rodzaj zanieczyszczeń	Jednostka	Dopuszczalna wartość stężeń zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych [Cdop]	Stawka opłaty netto ładunku zanieczyszczeń w zł za 1kg [Stj]
0	1	2	3	4
I	Chemiczne zapotrzebowanie tlenu (metoda Cr) ChZT _{Cr}	mgO ₂ /l	600	3,80
	Biochemiczne zapotrzebowanie tlenu (5-cio dniowe) BZT ₅	mgO ₂ /l	300	7,60
	Ogólny węgiel organiczny OWO	mgC/l	200	11,40
	Zawiesina ogólna	mg/l	500	4,56
	Azot ogólny	mgN/l	200	11,40
	Fosfor ogólny	mgP/l	6	32,50
	Detergenty	mg/l	20	32,50
II	Ekstrakt eterowy	mg/l	100	32,50
	Węglowodory ropopochodne	mg/l	15	32,50
III	Ołów	mgPb/l	1	829,09
	Miedź	mgCu/l	1	829,09
	Nikiel	mgNi/l	1	829,09
	Chrom_og	mgCrog/l	1	829,09
	Srebro	mgAg/l	1	829,09
	Cyna	mgSn/l	2	829,09
	Cynk	mgZn/l	5	829,09
	Bor	mgB/l	10	829,09
	Arsen	mgAs/l	1	829,09
IV	Siarczany	mgSO ₄ /l	500	3,42
	Chlorki	mgCl/l	1000	3,42

Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych ustala się według wzoru;

$$Opd = \frac{Can - Cdop}{1000} * Vsc * Stj$$

Objaśnienia symboli;

Opd – opłata dodatkowa [zł] za wprowadzanie ścieków o parametrach wyższych od dopuszczalnych.

Can – wielkość stężenia substancji [mg/l] w ściekach określona na podstawie analizy fizyko-chemicznej.

Cdop – dopuszczalna wielkość stężenia [mg/l] substancji w ściekach.

Vsc – objętość ścieków [m³] odprowadzonych w okresie obliczeniowym, w którym nie były spełniane warunki wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Stj – jednostkowa stawka opłaty za 1kg substancji wprowadzonych w ściekach [zł/kg] .

Wysokość opłaty dodatkowej **Opd** wylicza się jako iloczyn stawki jednostkowej **Stj** i ilości ścieków **Vsc** odprowadzonych do kanalizacji, oraz różnicy stężeń **Can** (wskaźnika zanieczyszczeń w ściekach) i stężeniem dopuszczalnym **Cdop** (tego wskaźnika w ściekach) podzielonych przez tysiąc.

Do wyliczonej w powyższy sposób wysokości opłaty dodatkowej **Opd** dolicza się podatek od towarów i usług (VAT), zgodny ze stawkami obowiązującymi w okresie świadczenia usług i naliczenia opłat dodatkowych.

Stawki opłat dodatkowych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych obowiązują przez cały trzyletni okres obowiązywania taryfy.

Stawki opłat dodatkowych pogrupowane są w czterech kategoriach.

Tabela 3
Kategorie rodzajów zanieczyszczeń dla celów wyliczenia opłat dodatkowych

Kategoria	Rodzaj ścieków
1	2
Kategoria I	ChZT, BZT5, OWO, zawiesina, azot ogólny, fosfor ogólny, detergenty
Kategoria II	Ekstrakt eterowy, ropopochodne
Kategoria III	Metale ciężkie (ołów, miedź, Nikiel, Chrom_og, Srebro, Cyna, Cynk, Bor, Arsen)
Kategoria IV	Siarczany i chlorki

W przypadku wystąpienia przekroczenia **Cdop** (dopuszczalna wielkość stężenia substancji w ściekach) dla kilku rodzajów zanieczyszczeń mieszczących się w jednej kategorii, to:

- z Kategorii I – opłata dodatkowa (**Opd**) będzie naliczana tylko z uwzględnieniem tego rodzaju zanieczyszczeń, którego przekroczenie powoduje wyliczenie najwyższej opłaty;
- z Kategorii II – opłata dodatkowa (**Opd**) będzie naliczana tylko z uwzględnieniem tego rodzaju zanieczyszczeń, którego przekroczenie powoduje wyliczenie najwyższej opłaty;
- z Kategorii III – opłata dodatkowa (**Opd**) będzie naliczana dla każdego z przekroczonych dopuszczalnych stężeń rodzaju zanieczyszczeń osobno, a następnie wyliczone opłaty będą sumowane;

- z Kategorii IV – opłata dodatkowa (**Opd**) będzie naliczana tylko z uwzględnieniem tego rodzaju zanieczyszczeń, którego przekroczenie powoduje wyliczenie najwyższej opłaty.

W przypadku wystąpienia przekroczenia **Cdop** (dopuszczalna wielkość stężenia substancji w ściekach) dla kilku rodzajów zanieczyszczeń mieszczących się w różnych kategoriach opłata dodatkowa całościowa stanowi sumę opłat liczonych w poszczególnych kategoriach.

Dopuszczalne wartości stężeń zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych **Cdop** (Tabela 2 kolumna 3) zostały ustalone w oparciu o przepisy prawa, w szczególności rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 roku w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1757), z uwzględnieniem wykorzystania przepustowości oczyszczalni, stosowanej technologii oczyszczania ścieków oraz uzyskiwanego stopnia redukcji ładunku zanieczyszczeń i sposobu stosowania osadów ściekowych.

Warunki wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych Oczyszczalni Ścieków „WARTA” S.A. określone są w obowiązujących przepisach (ustawach i rozporządzeniach), zatwierdzonej taryfie oraz w umowach o odprowadzenie ścieków.

W przypadku stwierdzenia przez Oczyszczalnię Ścieków „WARTA” S.A. naruszenia przez Odbiorcę usług warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, Spółka będzie naliczać opłaty za przekroczenie tych warunków.

Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Oczyszczalni Ścieków „WARTA” S.A. są wyniki analiz fizyko-chemicznych ścieków, pobranych w punkcie kontrolno-pomiarowym wskazanym

w umowie o odprowadzanie ścieków, w czasie okresowych kontroli prowadzonych na podstawie ustawy oraz rozporządzenia dot. parametrów ścieków [rozporządzenie Ministra Budownictwa z dn. 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1757).

Odbiorca uiszcza opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, naliczane w sposób opisany poniżej, powiększone o należny podatek VAT.

Opłaty za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach, są naliczane za ścieki wprowadzane w okresie obliczeniowym.

Okres obliczeniowy - jest to okres od dnia przeprowadzenia kontroli wykazującej przekroczenie dopuszczalnych stężeń zanieczyszczeń do dnia ustania przekroczeń.

Za dzień ustania przekroczeń przyjmuje się dzień wpływu do siedziby Oczyszczalni Ścieków „WARTA” S.A. pisemnego wniosku Odbiorcy o przeprowadzenie ponownej kontroli w związku z ustaniem przekroczeń warunków dopuszczalnych wprowadzania ścieków, jeżeli ta kontrola potwierdzi ustanie przekroczeń.

Ilość ścieków odprowadzona w okresie obliczeniowym określana jest na podstawie zapisów Ustawy i wiążących umów o odprowadzanie ścieków.

Pisemny wniosek Odbiorcy o przeprowadzenie ponownej kontroli w związku z ustaniem przekroczeń warunków dopuszczalnych wprowadzania ścieków, równoznaczny jest ze zleceniem Spółce przeprowadzenia ponownej kontroli.

W przypadku, gdy ponowna kontrola, wykonana na zlecenie Odbiorcy, nie potwierdzi ustania przekroczeń, Spółka naliczać będzie opłatę na podstawie przekroczeń, jakie wykazała ta kontrola, począwszy od dnia jej przeprowadzenia.

Przeprowadzone z inicjatywy Oczyszczalni Ścieków „WARTA” S.A. kontrole warunków dopuszczalnych odprowadzania ścieków przemysłowych, w ramach realizacji jej obowiązków ustawowych wykonywane są na koszt Spółki.

Wszelkie kontrole przeprowadzone na wniosek Odbiorcy wykonywane są na koszt Odbiorcy.

W ramach kontroli OŚ „WARTA” S.A. pobiera w ustalonych przez siebie terminach próbki ścieków, które poddaje analizie w akredytowanym laboratorium. Pobór kontrolnych próbek odbywa się po zawiadomieniu dostawcy ścieków przemysłowych o zamiarze przeprowadzenia kontroli i w obecności upoważnionego przedstawiciela dostawcy ścieków przemysłowych.

VI. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Podstawą do prowadzenia rozliczeń z dostawcami ścieków jest poprawne ustalenie ilości ścieków przemysłowych i ścieków komunalnych dostarczonych przez usługobiorców do OŚ „WARTA” S.A.

Przyjęto następujący sposób ich ustalania:

- 1) ilość ścieków komunalnych ustala się na podstawie danych urządzeń pomiarowych Oczyszczalni Ścieków „WARTA” S.A. odejmując ilości ścieków przemysłowych ustalonych jak w pkt. 2) poniżej, z uwzględnieniem obowiązującej umowy;
- 2) ilość ścieków przemysłowych ustala się dla każdego usługobiorcy odrębnie, raz w miesiącu, według wskazań urządzeń pomiarowych lub wodomierzy zainstalowanych na sieciach wodociągowych doprowadzających wodę z sieci PWiK oraz z ujęć własnych. Odczyty urządzeń pomiarowych bądź wodomierzy prowadzone są przez pracownika OŚ „WARTA” S.A. wspólnie z przedstawicielami

poszczególnych dostawców ścieków. W przypadku braku urządzenia pomiarowego ilość ścieków odpowiada ilości ścieków ustalonej zgodnie z zawartą umową.

Okresem przyjętym do rozliczenia za odprowadzone ścieki jest miesiąc kalendarzowy. Szczegółowy tryb ustalania danych o ilości ścieków, zasad przeprowadzania kontroli oraz terminów obowiązujących w tym zakresie jest określony w umowach zawieranych z poszczególnymi Odbiorcami usług.

Przyjęte w umowach zasady rozliczania za zbiorowe odprowadzanie ścieków są zgodne ze stanem faktycznym, obowiązującymi przepisami prawnymi oraz z Regulaminem zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków na terenie Związku Komunalnego Gmin ds. Wodociągów i Kanalizacji w Częstochowie.

Rozliczanie usług świadczonych przez OŚ „WARTA” S.A.

Usługi zbiorowego odprowadzania ścieków świadczone przez OŚ „WARTA” S.A. rozliczane są z poszczególnymi dostawcami ścieków na podstawie indywidualnych umów cywilno – prawnych.

Informacje nt. ilości ścieków i ich jakości są kontrolowane przez służby technologiczno – eksploatacyjne Spółki oraz stanowią podstawę do wystawienia faktur. Wysokość należności za odprowadzanie ścieków, określona w fakturze, wynika z pomnożenia ilości odprowadzonych ścieków przez cenę dla danego rodzaju ścieków, określoną w obowiązującej taryfie. Faktura powinna być zapłacona przez dostawcę w terminie w niej wskazanym.

Służby technologiczno – eksploatacyjne Spółki weryfikują i kontrolują przestrzeganie szczegółowych warunków świadczenia usług odprowadzania ścieków, służby księgowo – finansowe Spółki prowadzą rozliczenia za te usługi.

VII. Warunki stosowania cen i stawek opłat

1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Oczyszczalnia Ścieków „WARTA” S.A. świadczy dla obu taryfowych grup odbiorców wysokiej jakości usługi w zakresie odprowadzania ścieków komunalnych lub przemysłowych. Urządzenia Spółki są przygotowane do nieprzerwanego odbierania ścieków i ich oczyszczania. Do tychże usług zaliczają się:

- 1) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanej infrastruktury niezbędnej do skutecznego odprowadzania i oczyszczania ścieków,
- 2) odprowadzanie i oczyszczanie ścieków w zakresie zgodnym z obowiązującymi przepisami i pozwoleniami wodnoprawnymi na szczególne korzystanie z wód,
- 3) utrzymywanie w pełnej sprawności technicznej kolektorów będących w posiadaniu Spółki,
- 4) kontrola jakościowa i ilościowa ścieków pochodzących od podmiotów gospodarczych w miejscu wprowadzania do kanalizacji w kolektorze Stradom-Zawodzie.

Zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne, przy jednakowych lokalnych uwarunkowaniach świadczenia usług. Spółka zapewnia ciągłość usług polegających na odprowadzaniu ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług w zakresie taryfy stosuje się zgodnie z regulacjami zawartymi w Regulaminie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków na terenie Związku Komunalnego Gmin ds. Wodociągów i Kanalizacji w Częstochowie i w Zezwoleniu Związku. Szczegółowe warunki korzystania z usług OŚ „WARTA” S.A. określone są w indywidualnych umowach zawieranych z odbiorcami usług. Zmiana cen i stawek opłat wynikających z nowych podanych do publicznej wiadomości taryf w Biuletynie Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie nie wymaga odrębnego indywidualnego informowania

odbiorców usług o ich rodzajach i wysokości. Zatwierdzoną taryfę dla zbiorowego odprowadzania ścieków OŚ „WARTA” S.A. zamieści na swojej stronie internetowej zgodnie z art. 24e ust.3 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

Podstawowym oraz nadrzędnym standardem jakościowym Spółki jest jakość oczyszczanych ścieków.

Jakość ścieków oczyszczonych w COŚ oraz OŚD nie może przekraczać warunków, jakie wynikają z udzielonych Spółce pozwoleń wodnoprawnych oraz z postanowień Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 12 lipca 2019 r. w sprawie substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego oraz warunków, jakie należy spełnić przy wprowadzaniu do wód lub do ziemi ścieków, a także przy odprowadzaniu wód opadowych lub roztopowych do wód lub do urządzeń wodnych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1311).

OŚ „WARTA” S.A. kładzie szczególny nacisk na zapewnienie dyspozycyjności w zakresie odprowadzania ścieków oraz na utrzymywanie parametrów jakościowych ścieków odprowadzanych do wód powierzchniowych odpowiednio do decyzji administracyjnych i przepisów prawnych.

Przedsiębiorstwo jest zobowiązane:

- 1) zapewnić wysoką jakość świadczonych usług,
- 2) przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzane przez Odbiorców usług w ilości określonej warunkami technicznymi,
- 3) zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i obowiązującymi umowami o odprowadzanie ścieków.

OŚ „WARTA” S.A. przyjmuje i rozpatruje reklamacje dotyczące sposobu wykonywania umów o odprowadzanie ścieków, w szczególności dotyczących ilości

i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat naliczonych za te usługi. Spółka zawiadamia Odbiorcę usług o sposobie rozpatrzenia reklamacji.

W przypadku wystąpienia ewentualnych zakłóceń w odprowadzaniu ścieków, Przedsiębiorstwo wykonuje obowiązki informacyjne w stosunku do odbiorców usług.

Przedsiębiorstwo, w oparciu o wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych:

- 1) analizuje i ocenia stan istniejącego systemu odprowadzania ścieków,
- 2) określa koncepcje funkcjonowania gospodarki ściekowej,
- 3) określa priorytetowe przedsięwzięcia rozwojowe oraz modernizacyjno - remontowe w zakresie gospodarki ściekowej,
- 4) podejmuje działania i przedsięwzięcia racjonalizujące wprowadzanie ścieków do środowiska przyrodniczego.

OŚ „WARTA” S.A. prowadzi nieustające działania mające na celu zmniejszenie oddziaływania na środowisko naturalne oraz optymalizację kosztów eksploatacyjnych, a także zapewnienie warunków bezpieczeństwa i higieny pracy.

W ostatnich latach Spółka przeprowadziła inwestycje pozwalające korzystnie wpływać na sprawność i bezpieczeństwo prowadzenia procesu technologicznego szczególnie w części oczyszczania biologicznego ścieków oraz sektora osadowego. Ponadto w roku 2020 zakończono zadanie inwestycyjne pn. „Wykonanie nowego zasilania stacji dmuchaw na terenie Oczyszczalni Ścieków „WARTA” S.A. w Częstochowie, wraz z budową placu manewrowego, kanałami kablowymi podziemnymi i niezbędną infrastrukturą techniczną” dające poprawę i stabilność parametrów zasilania w energię elektryczną stacji dmuchaw.

Dla zachowania dalszej poprawy, jakości świadczonych usług odprowadzania ścieków oraz zapewnienia wymaganych warunków związanych z bezpieczeństwem i higieną pracy, Spółka w Planie rozwoju i modernizacji na lata 2021 – 2024 zaplanowała kilka zadań inwestycyjnych tj.:

Planowane jest przeprowadzenie modernizacji kilku obiektów technologicznych tj.: Pompowni Mirów ob. 22, Pompowni ścieków i odcieków ob. 20, Pompowni wody technologicznej ob. 49, Pompowni osadu recyrkulowanego ob. 10, 4 szt. osadników wstępnych ob. 06a-d a także budowy pompowni substancji wyflotowanych (piany) ob. 22b wraz z kompletną infrastrukturą budowlaną, sanitarną, technologiczną, zasilającą – sterowniczą. Ponadto już w istniejących obiektach zakłada się dostawę i wymianę poszczególnych urządzeń technologicznych tj.: zgarniaczy piasku na piaskowniku oraz przenośnika osadu odwodnionego przy stacji mechanicznego odwadniania osadu.

W obszarze związanym z automatyką obiektową zarządzania procesami technologicznymi planuje się przeprowadzenie modernizacji sieci komputerowej tj. budowę nowej serwerowni wraz z kompletną infrastrukturą teleinformatyczną i systemami bezpieczeństwa na podstawie opracowanego projektu wykonawczego w 2020 roku. Zakłada się również budowę nowej sprężarkowni z kompletną stacją przygotowania powietrza niezbędnego do wysterylizowania urządzeń obiektowych wraz z infrastrukturą towarzyszącą. W celu stworzenia optymalnych warunków pracy dla urządzeń zainstalowanych w obiektach technicznych planuje się wykonanie projektów wentylacji pomieszczenia agregatu prądotwórczego oraz pomieszczeń laboratoryjnych.

Planuje się również wykonanie dokumentacji projektowej wraz z uzyskaniem niezbędnych decyzji administracyjnych i na jej podstawie realizację robót budowlanych polegających na modernizacji kolektora tłoczego PO3.

Ponadto zostanie zlecone opracowanie koncepcji rozbudowy i modernizacji obiektów technologicznych Centralnej Oczyszczalni Ścieków na lata 2022-2035. Opracowana koncepcja stanie się płaszczyzną dla wykonania projektu pozwalającego przeprowadzić w przyszłości prace rozbudowy i modernizacji oczyszczalni, co w perspektywie stworzy możliwość przyjęcia większej ilości ścieków w chwili rozbudowy sieci kanalizacyjnej miasta Częstochowy i obsługiwanych gmin a tym samym przyczyniając się do ustawicznej poprawy warunków sanitarnych i ochrony środowiska naturalnego w regionie a w szczególności w zlewni rzeki Warty.

Koniecznym również będzie dla zachowania swojej funkcjonalności przeprowadzenie modernizacji wyeksploatowanej sieci centralnego ogrzewania oraz centralnej wody użytkowej na terenie COŚ zgodnie z zakresem oraz warunkami

technicznymi wskazanymi w dokumentacji projektowej oraz przeprowadzenie adaptacji pomieszczeń w budynku „D” dla celów administracyjno – biurowych podyktowane dostosowaniem do obowiązujących przepisów dla tego typu budowli. W związku z tym, iż obiekty techniczne i technologiczne eksploatowane przez oczyszczalnię są obiektami infrastruktury krytycznej planowana jest budowa (zgodnie z wytycznymi Rządowego Centrum Bezpieczeństwa) automatycznych zapór antyterrorystycznych dla obu bram wjazdowych na teren COŚ.

Mając na celu poprawienie poziomu bezpieczeństwa energetycznego COŚ zakłada się wykonanie dokumentacji projektowej i na jej podstawie budowę farmy fotowoltaicznej o mocy ok. 1MW.

Zakłada się również w Oczyszczalni Ścieków „Dźbów” wykonanie prac polegających m.in. na wymianie rusztów napowietrzających jak również dostosowanie części elektrycznej oraz AKPiA do sterowania procesami technologicznymi.

Natomiast na Centralnej Przepompowni Ścieków planowane jest wykonanie dokumentacji projektowej instalacji separacji skratek w pompowniach A oraz B i na jej podstawie realizację zadania polegającego na dostawie, montażu oraz uruchomieniu systemów opartych o zautomatyzowane kraty mechaniczne celem poprawy efektywności prowadzenia procesu technologicznego.

Spółka prowadzi nieustające działania na rzecz zmniejszenia oddziaływania na środowisko naturalne a także kosztów eksploatacji. Realizacja w kolejnych latach powyżej planowanych przedsięwzięć ma na celu podtrzymanie tendencji zapewniających bezpieczeństwo prowadzenia procesu technologicznego oczyszczania dopływających ścieków w ramach obowiązujących przepisów prawa.

Częstochowa, dnia 15 lutego 2021 r.

Zatwierdził:

CZŁONEK ZARZĄDU
Dyrektor ds. Technicznych

Michał Zawada

Wiceprezes Zarządu

Daniel Woch

Prezes Zarządu
Dyrektor Generalny

Piotr Pala